

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг доступа к серверу проекта «Timefall»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (далее — «Оферта») самозанятого **Старченко Ивана Андреевича**, действующего на основании статуса самозанятого (далее — «Исполнитель»), заключить договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях с любым полностью дееспособным физическим лицом (далее — «Заказчик»).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, совершение Заказчиком действий по оплате услуг (акцепт) означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

1.3. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

2. Термины и определения

- **Платформа / Сервер** — игровой сервер и связанная с ним программно-аппаратная инфраструктура проекта «Timefall», доступ к которой предоставляется Исполнителем.
- **Сайт** — веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://timefall.ru>.
- **Личный кабинет** — закрытый раздел на Сайте, предназначенный для управления Заказчиком своими данными, доступом и подписками.
- **Проходка** — единоразовая услуга по предоставлению Заказчику права доступа на Сервер и возможности играть на нём на постоянной основе, без ограничения по времени.
- **Подписка** — услуга по предоставлению Заказчику за плату ряда дополнительных внутриигровых привилегий и бонусов (далее — «бонусы») на Сервере на определённый срок (1 или 3 месяца).
- **Разбан** — услуга по восстановлению доступа Заказчику на Сервер, ранее заблокированного за нарушение правил проекта.
- **Перманентный бан** — бессрочная и не подлежащая снятию блокировка доступа Заказчика на Сервер за критическое нарушение правил проекта, установленная Исполнителем.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать, а Заказчик — оплатить выбранные им услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Исполнитель предоставляет следующие виды услуг:

- **Проходка на сервер** — предоставление Заказчику постоянного доступа на Сервер для участия в игровом процессе.
Стоимость: **300 (триста) рублей**, единоразово.
- **Подписка** — предоставление Заказчику набора внутриигровых бонусов на Сервере сроком на 1 (один) или 3 (три) календарных месяца.
Подписка не продлевается и не заменяет собой услугу «Проходка»; активируется только при наличии у Заказчика оплаченной Проходки.
Стоимость: **200 (двести) рублей в месяц** или **550 (пятьсот пятьдесят) рублей за 3 месяца**.
- **Разбан на сервере** — снятие с Заказчика ранее наложенной блокировки доступа на Сервер и восстановление возможности игры.
Услуга является самостоятельной и не отменяет необходимости наличия Проходки.
Не предоставляется в случае наложения на Заказчика Перманентного бана.

3.2. Конкретные характеристики услуг (состав бонусов в Подписке, правила разбана) и актуальная стоимость размещены на Сайте.

3.3. Услуги не являются образовательными, не требуют лицензирования и предназначены для организации досуга Заказчика.

4. Акцепт оферты и заключение договора

4.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта. Акцептом является факт успешной оплаты выбранной услуги на Сайте.

4.2. Оплачивая услуги, Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомился с условиями Оферты, правилами проекта «Timefall», размещенными на Сайте, и безоговорочно их принимает.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг является фиксированной на момент оплаты и указывается на Сайте.

5.2. Все расчёты производятся в рублях РФ на условиях 100% предварительной оплаты. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счёт Исполнителя.

5.3. Оплата производится онлайн с использованием банковских карт или иных платёжных методов, доступных на Сайте через платёжного партнёра (). Исполнитель не получает и не хранит полные платёжные реквизиты (номер карты и т.п.) Заказчика.

5.4. Для Подписки со сроком 1 месяц автоматическое продление не предусмотрено, если иное прямо не указано на Сайте. Для продолжения использования бонусов Заказчику необходимо оплатить новый период Подписки самостоятельно.

6. Предоставление услуг

6.1. Проходка и Разбан: услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме в момент предоставления Заказчику технической возможности авторизоваться на Сервере. Отсутствие у Заказчика необходимого программного и аппаратного обеспечения, а также проблем на стороне интернет-провайдера Заказчика не являются основанием для претензий.

6.2. Подписка: услуга считается оказанной в момент активации бонусов на аккаунте Заказчика на Сервере.

6.3. Если после оказания услуги (предоставления доступа или активации бонусов) в течение 1 (одного) календарного дня Заказчик не заявил письменную претензию на электронную почту Исполнителя, услуги считаются принятыми без замечаний, и акт приёмки-сдачи не составляется.

6.4. Услуги не предполагают персонального сопровождения или обучения игре. Все правила игрового процесса публикуются на Сайте и / или форумах (сообществах) Сервера.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставить оплаченные услуги в сроки и на условиях Оферты.
- Обеспечить общую техническую работоспособность Сервера, за исключением перерывов для технического обслуживания, обстоятельств непреодолимой силы и внешних атак.

7.2. Исполнитель вправе:

- В одностороннем порядке изменять стоимость и состав услуг, предварительно уведомляя Заказчиков путём публикации изменений на Сайте не менее чем за 3 дня. Новые условия не применяются к уже оплаченным на момент публикации изменений периодам Подписки.
- Приостанавливать или полностью блокировать доступ Заказчика к Серверу без возврата уплаченных средств в случае нарушения Заказчиком правил проекта или условий настоящей Оферты.
- Отказать в предоставлении услуги «Разбан» в одностороннем порядке без объяснения причин, в частности (но не ограничиваясь) при наложении Перманентного бана.
- Привлекать третьих лиц для обеспечения технической работы Сервера и приёма платежей.

7.3. Заказчик обязуется:

- Соблюдать правила проекта «Timefall», опубликованные на Сайте и являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- Не передавать реквизиты доступа (логин, пароль) к своему аккаунту и привилегиям третьим лицам.
- Не предпринимать действий, направленных на дестабилизацию, взлом, обход правил или нарушение работы Сервера.

7.4. Заказчик вправе:

- Требовать от Исполнителя надлежащего оказания оплаченных услуг.
- Отказаться от исполнения договора на условиях, предусмотренных разделом 8 Оферты.

8. Возврат денежных средств

8.1. Общие положения:

Для оформления возврата Заказчик направляет Исполнителю на электронную почту ivan.starchenko12@mail.ru письменное заявление с указанием логина (ника) на Сервере, даты и суммы платежа. Решение о возврате принимается в течение 10 рабочих дней.

8.2. Проходка:

Возврат осуществляется только в том случае, если доступ на Сервер по техническим причинам, зависящим от Исполнителя, не был предоставлен Заказчику в течение 24 часов с момента оплаты. После предоставления доступа услуга считается полностью оказанной, возврат не производится.

8.3. Подписка:

Возврат уплаченной суммы за Подписку не производится, так как услуга считается потреблённой с момента активации бонусов. Отказ от Подписки не отменяет действия уже оплаченного периода.

8.4. Разбан:

В случае, если услуга «Разбан» была оплачена Заказчиком, но не может быть предоставлена по причине наложенного Перманентного бана, Исполнитель производит полный возврат уплаченной суммы. Если услуга была оказана (блокировка снята), возврат не производится.

9. Ответственность сторон и исключение гарантий

9.1. Исполнитель не несёт ответственности:

- За невозможность доступа к Серверу по причинам, не зависящим от Исполнителя: перебои в работе интернет-провайдера Заказчика, сбои в работе дата-центра, хостинга, крупные DDoS-атаки и прочие внешние факторы.
- За внутриигровые потери Заказчика (потеря игрового имущества, опыта и т.д.) в результате действий других игроков, сбоев или обновлений игрового процесса.
- За достижение Заказчиком каких-либо субъективных результатов, впечатлений или ожиданий от игры на Сервере.
- За убытки, возникшие у Заказчика вследствие нарушения им правил проекта и / или блокировки его аккаунта.

9.2. В любом случае совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой последнего платежа, полученного от Заказчика, и не может её превышать.

9.3. В случае нарушения Заказчиком пункта 7.3, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа в размере **10 000 (десять тысяч) рублей** за каждый выявленный факт нарушения. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от возмещения убытков Исполнителя в полном объеме.

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Принимая условия Оферты, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных (e-mail, никнейм в игре, платёжные идентификаторы), предоставляемых в целях оказания услуг, в объёме, необходимом для такого оказания.

10.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность данных Заказчика и не распространять их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или необходимых для выполнения обязательств (например, данные передаются платёжному партнёру robokassa для проведения транзакции).

11. Срок действия, изменение и расторжение договора

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путём публикации новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации и не распространяются на уже оплаченные услуги.

11.3. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Исполнителя с полным возвратом Заказчику стоимости оплаченного, но не оказанного периода Подписки в случае прекращения работы проекта «Timefall».

12. Порядок разрешения споров

12.1. Стороны будут стремиться решать все возникающие разногласия путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней с момента её отправки на электронную почту другой Стороны.

12.2. В случае недостижения согласия, спор рассматривается в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

Самозанятый

Старченко Иван Андреевич

ИНН: 631220562122

Статус: плательщик налога на профессиональный доход

Адрес: Самарская область, г. Самара

Телефон: 89871531255

Email для связи: ivan.starchenko12@mail.ru

Счёт для поступлений: оплата осуществляется через партнёра robokassa (полные реквизиты карты Исполнитель не получает).